Материал подготовил: Чепкасова Татьяна Викторовна (воспиатель)

**МБ ДОУ «Детский сад № 132»**

**Конфликты детей**

В дошкольный период **детства** формируются у ребенка основы коллективистских качеств, гуманного отношения к другим людям.

Ранняя диагностика и профилактика **конфликтных отношений**, неблагополучия, эмоционального дискомфорта ребенка среди сверстников имеет огромное значение. Незнание этого делает малоэффективными все попытки построения полноценных **детских отношений**, препятствует осуществлению индивидуального подхода к формированию личности ребенка.

С **детскими конфликтами** взрослые сталкиваются довольно рано. У младших детей **конфликты чаще всего возникают из-за игрушек**, у детей среднего возраста - из-за ролей, а в более старшем возрасте - из-за правил игры.

В общении детей друг с другом **возникают ситуации**, требующие согласованности действий и проявления доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей. Дошкольник еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, намерения, интересы, поэтому ему трудно **представить**, что чувствует другой. Он видит только внешнее поведение другого: толкает, кричит, мешает, отбирает игрушки и т. д., но он не понимает, что каждый сверстник - личность, со своим внутренним миром, интересами и желаниями. Важно помочь ребенку посмотреть на себя и сверстника со стороны.

У сверстников вызывают раздражение те дети, с которыми трудно договориться, кто нарушает правила, не умеет играть, медлительные, несообразительные, неумелые.

**Конфликтная** ситуация перерастает в **конфликт** только при совместных игровых действиях ребенка и сверстников. Подобная ситуация **возникает в случаях**, когда имеется противоречие: между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре *(последние оказываются ниже требований)* или между ведущими потребностями ребенка и сверстников *(потребности находятся за****пределами игры****)*. В обоих случаях речь идет о несформированности ведущей игровой деятельности дошкольников, что способствует развитию **конфликта**.

**Причинами** может являться недостаточная инициативность ребенка в установлении контактов с ровесниками, отсутствие между играющими эмоциональных устремлений, когда, например, желание командовать побуждает ребенка оставить игру с любимым товарищем и вступить в игру с менее приятным, но податливым сверстником; отсутствие навыков общения. В результате таких взаимодействий могут **возникнуть** два вида противоречий: рассогласование между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре и рассогласование в мотивах игры ребенка и сверстников.

Следует рассматривать два типа **конфликтов у дошкольников**, испытывающих трудности в общении со сверстниками: внутренние и внешние.

Внешние очевидные **конфликты** у дошкольников порождаются противоречиями, **возникающими** при организации ими совместной деятельности или в процессе ее. Внешние **конфликты возникают** в сфере деловых отношений детей, однако за ее **пределы**, как правило, не выходят и не захватывают более глубоких пластов отношений. Поэтому они имеют преходящий, ситуативный характер и обычно **разрешаются** самими детьми путем самостоятельного установления нормы справедливости. Внешние **конфликты полезны**, так как они **предоставляют** ребенку право на ответственность, на творческое решение трудной, проблемной ситуации и выступают в качестве регулятора справедливых, полноценных отношений детей. Моделирование подобных **конфликтных** ситуаций в педагогическом процессе может рассматриваться как одно из эффективных средств нравственного воспитания.

Внутренний **конфликт возникает** у дошкольников в условиях их ведущей игровой деятельности и большей частью скрыт от наблюдения. В отличие от внешнего он вызывается противоречиями, связанными не с организационной частью деятельности, а с самой деятельностью, с ее сформированностью у ребенка, противоречиями между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре или противоречиями в мотивах игры ребенка и сверстников.

Такие противоречия не могут преодолеваться детьми без помощи взрослых. В условиях этих противоречий ущемляется внутренний эмоциональный комфорт ребенка, его положительное эмоциональное самочувствие, он не может удовлетворить своих существенных потребностей, искажаются не только деловые, но и личностные отношения, **возникает** психологическая изоляция от сверстников. Функция внутренних **конфликтов** сугубо отрицательная, они тормозят становление полноценных, гармонических отношений и формирование личности.

Для 5-6 летних детей значимо принятие их сверстниками, очень важна их оценка, одобрение, восхищение. Дети испытывают потребность получить интересную роль и проявить себя, по-разному ведут себя в ситуации успеха и неудачи. Чаще всего в состоянии успеха их переполняет чувство радости, а в ситуации неудачи они огорчаются, чувствуют зависть и досаду. Все эти аспекты взаимоотношений детей могут спровоцировать между ними **конфликт**.

Непослушание, упрямство, неорганизованность поведения, медлительность, робость, неусидчивость, леность, беззастенчивость, лживость, слабоволие часто служат **причиной** недовольства взрослых, вызывая эмоциональную напряженность отношений и взаимное раздражение.

**Конфликты** могут вызывать следующие особенности общения ребёнка со сверстниками:

большое разнообразие и широкий диапазон коммуникативных действий *(навязывание своей воли, требования, приказы, обман, спор)*;

чрезмерно яркая эмоциональная насыщенность общения;

нестандартность и нерегламентированность действий (неожиданные действия и движения - принятие **причудливых поз**, кривляние, передразнивание, придумывание новых слов, небылиц и дразнилок);

преобладание инициативных действий над ответными (для ребенка важней его собственное высказывание или действие - несогласованность порождает **конфликт**);

эмоциональное неблагополучие, связанное с затруднениями в общении, может привести к психическому заболеванию *(от агрессии до страха)*.

В дошкольном возрасте у ребенка формируется характер и постоянная коррекция поведения со стороны взрослого *(воспитателя и родителя)* ему очень необходима.

Нужно научить ребенка социально приемлемым нормам поведения и общения.

Проводя работу по **предотвращению и коррекции детских конфликтов**, воспитатель ДОУ выступает в роли социального педагога.

Социально-педагогическая деятельность - это «социальная работа, включающая и педагогическую деятельность, направленная на помощь ребёнку *(подростку)* в организации себя, своего психологического состояния, на установление нормальных отношений в семье, в школе, в обществе».

Формы и методы - это средства содействия социальному становлению личности в конкретных условиях её жизнедеятельности.

Выступая в роли социального педагога, воспитатель ДОУ использует:

. Социологические методы, которые выполняют функцию сбора первичной социальной информации, без чего невозможна дальнейшая работа с детьми.

. Педагогические методы: методы формирования сознания, методы одобрения и осуждения, методы педагогической коррекции.

. Психологические методы: методы психодиагностики, метод психологической консультации, метод психологического отбора.

Данные методы воспитатель использует и в работе по **разрешению и предупреждению детских конфликтов**.

**Разрешение конфликта - это**:

минимизация проблем, разделяющих стороны, осуществляемая через поиск компромисса, достижения согласия;

устранение полностью или частично **причин**, породивших **конфликт**;

изменение целей участников **конфликта**;

достижение соглашения по спорному вопросу между участниками.

Все **детские ссоры обычно разрешаются сами собой**, и поэтому к ним надо относиться как к естественным явлениям жизни. Небольшие стычки и ссоры можно расценить как первые жизненные уроки взаимодействия с людьми одного круга (равными, с окружающим миром, этап обучения методом проб и ошибок, без которого ребенок не может обойтись. Взрослым без особой необходимости не стоит вступать в ссоры детей. Надо, чтобы они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать **конфликты**.

Задача взрослых состоит в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других людей (каждый - человек, со своими желаниями, переживаниями, в которые входит умение выразить свое желание, выслушать желание другого, договориться. При этом ребенок должен быть равноправным участником этого процесса, а не просто слепо подчиняться требованиям взрослого или более сильного партнера (находить выход из сложившейся ситуации, варианты решения **конфликта**)

Нужно учить детей объяснять друг другу, что они хотят, а затем **предлагать** им обдумать выход из положения (не нужно преуменьшать способности детей в этом отношении, уже в раннем возрасте возможно совместное принятие решения).

Есть два способа **разрешения конфликта**:

деструктивный - *«Уйду, и не буду с ним играть»*, *«Сам буду играть»*;

конструктивный: *«****Предложу другую игру****»*, *«Спрошу у ребят, во что лучше поиграть»*.

В **разрешении детских конфликтов** воспитатель обеспечивает нахождение *«общего языка»*, который является результатом достижения понимания.

Становясь посредником в **разрешении детских конфликтов**, воспитатель должен учитывать их характерные особенности:

При **разрешении конфликтной** ситуации воспитатель несет профессиональную ответственность за правильное **разрешение ситуации конфликта**.

Взрослые и дети имеют разный социальный статус, чем и **определяется** их разное поведение в **конфликте и при его разрешении**.

Разница в возрасте и жизненном опыте разводит позиции взрослого и ребенка, порождает разную степень ответственности за ошибки.

Различное понимание событий и их **причин участниками**; **конфликт** глазами воспитателей и детей видится по-разному.

Присутствие других детей при **конфликте** превращает их из свидетелей в участников, а **конфликт** приобретает воспитательный смысл.

Профессиональная позиция воспитателя - взять на себя инициативу **разрешения конфликта** и на первое место поставить интересы формирующейся личности.

Деятельность воспитателя при **разрешении детских конфликтов** должна быть планомерной и включать следующие последовательно выполняемые стадии:

. **Определение и оценка сущности конфликтной ситуации**, ее **причин***(кто участвовал в****конфликте и кто знает****, что произошло)*. Сообщение о своем неудовольствии появлением **конфликта**. Избавление от *«зрителей»*.

. Оценка целей **конфликтной ситуации**(открытым обсуждением, с использованием интуиции воспитателя, чтобы заглянуть в скрытый смысл происходящего): Целями могут быть: утверждение личных притязаний, навязывание своего стиля поведения, умаление достоинств другой стороны, корыстные устремления.

Важно показать детям различия в понимании целей, который каждый из них преследовал в ссоре. Чаще всего эти цели различны.

. Обратить внимание на эмоциональное состояние детей, вступивших в **конфликт**, понять **причины этого состояния**, урегулировать бурные реакции на конкретных примерах психологического климата **детского коллектива**(несколько раз вдохнуть и выдохнуть, развести в разные стороны, выпить воды, сесть) Педагог должен подавить собственные и **детские** отрицательные эмоции. Воспитатель может использовать позитивное сообщение, которое включает в себя:

описание произведенного действия

описание возможного или неизбежного результата этого действия

**предложение** альтернативного варианта поведения.

Схема позитивного сообщения может выглядеть так:

Когда ты…

Может случиться, что…

Лучше…

. Найти радикальные средства для устранения **причин конфликтной ситуации**

применить меры воспитательного воздействия (учитывать нужды каждого, использовать творческий подход, развивать навыки общения, ведущие к сближению, формировать готовность к самостоятельному **разрешению конфликта**, учить управлять эмоциями; оценивать поступок, а не личность ребенка; нейтрализовать борьбу за власть;

вырабатывать альтернативы, привлекая детей к совместному творческому поиску) Воспитатель должен владеть техникой активного слушания;

выдвинуть **определенные жесткие требования**

указать на необходимость придерживаться установленных **определенных** норм поведения не только в период пребывания в **детском саду**, но и в повседневной жизни.

. Оценка особенностей участников **конфликта**

. **Определить** динамику процесса развития **конфликтной ситуации**. Если проблему нельзя решить *«сходу»*, то **определить** время и присутствие посредника - родителя, психолога, воспитателя.

С детьми группы нужно постоянно проводить диагностические беседы по примерным вопросам:

Тебе хочется ходить в **детский сад**? Почему?

С каким настроением ты чаще всего идешь в **детский сад**?

Какие игры ты знаешь? В какие игры ты умеешь играть?

В какие игры ты любишь играть больше всего?

Расскажи, пожалуйста, как играть в твою любимую игру?

Есть ли в этой игре правила, которые надо соблюдать?

Можно ли нарушать эти правила?

Много ли у тебя друзей среди сверстников в группе?

Бывают ли у тебя **конфликты с родителями**? Как часто?

Как ты думаешь, **конфликт** и ссора - это одно и то же?

Попробуй объяснить свое мнение.

Если в момент ссоры ты понимаешь, что неправ, то как поступишь?

Тип поведения воспитателя при **разрешении конфликтов может быть**:

Авторитарным - этот воспитатель чаще отмечает необходимость воспитания в детях эмоционально-волевых качеств: настойчивости, дисциплинированности, инициативности, послушания, самостоятельности, трудолюбия. Больше всего их огорчает в детях недисциплинированность, шумливость, крикливость, неумение вести себя на занятиях, неусидчивость, отсутствие сосредоточенности, неумение слушать. Чаще всего у этого воспитателя можно слышать высказывания *«Прекратите!»*, *«Положите!»*, *«Не бегайте!»*, *«Не деритесь!»*, *«Надо делать так!»*.

Демократическим - этот воспитатель считает, что в детях важно воспитывать моральные качества: отзывчивость, доброту, справедливость, честность, вежливость. Вызывает у них огорчение отсутствие у детей дружелюбия и доброжелательности к сверстникам, неумение дружить, дружно играть, невнимание, нежелание прийти на помощь товарищу, нечестность и жестокость. Воспитатель придерживается позиции равноправного партнерства, обеспечивает взаимное доверие и создает хорошие условия для обсуждения любой проблемы.

Анархически-попустительский - это тот воспитатель, который не имеет специального образования, выбор профессии для него случайный.

В решении **конфликтных** ситуаций воспитатель должен владеть техникой активного слушания. Это умение слушать и слышать ребенка, активно слушать - это значит возвращать ему в беседе то, что он поведал, при этом обозначив его чувство. Воспитатель принимает позу *«глаза в глаза»* *(садится на маленький стульчик лицом к ребенку)*. Воспитатель настраивается на ребенка, слушает с сочувствием, использует в разговоре поддержку, прояснения, уточнения, повторяет наиболее важные мысли и чувства, т. е. подтверждает, отражает содержание информации и чувств ребенка, показывает принятие и понимание ребенка тоном голоса, мимикой, жестами, взглядом, позой, не перебивает и не дает советов, не приводит примеров, остается нейтральным, не принимая ничью сторону, получает интересующую его информацию, старается поставить себя на его место. Важно в беседе держать паузу - это время принадлежит ребенку, пауза помогает ребенку разобраться в своем переживании. Не нужно торопиться с выводами, проверить свои **предположения и удостовериться**, что правильно понял ребенка. Помолчать нужно и после ответа ребенка - может он что-то добавит. Беседа проходит в непринужденной, спокойной обстановке. Воспитатель не доминирует в беседе, он посредник, помощник.

Узнать о том, что ребенок не готов услышать реплику взрослого, можно по его внешнему виду: если его глаза смотрят в сторону, *«внутрь»* или вдаль, то надо продолжать молчать, т. к. в ребенке происходит очень важная и нужная внутренняя работа.

Воспитателю иногда полезно повторить, как он понял, что произошло с ребенком, целесообразно использовать другие слова с тем же смыслом

Выслушиваются обе стороны: если в данный момент слушается один из участников **конфликта**, и он начинает понимать, что в его проблему вникают, то необходимо каким-нибудь образом дать понять другому участнику, что и он будет столь же внимательно выслушан. Ребенок должен сам сделать выводы из своих собственных слов.

Обсуждать нужно следующее:

Что произошло? *(сформулировать суть****конфликта****)*.

Что привело к **конфликту**? Почему это произошло? *(выяснить****причины****)*.

Какие чувства вызвал **конфликт** у участников столкновения? *(****определить****, назвать чувства)*.

Как быть в этой ситуации? *(найти решение)*.

Если показать ребенку, что его действительно слушают, понимают и сочувствуют, то тем самым снижается острота **конфликта**: ребенку важно почувствовать себя услышанным и понятым.

**Конфликты в детском коллективе легче предупредить**, чем **разрешать**. Наиболее перспективно **предупреждение конфликтов на ранних стадиях**, на стадии их зарождения. Признаками зарождения **конфликтов могут быть**: стычки между детьми, нарушение дисциплины, обзывание, приставание, нарушение правил в играх, отчуждение ребенка от группы, затянувшееся выяснение отношений. Воспитатель обязан обратить внимание на каждый такой штрих и принять меры по **предупреждению назревающего конфликта**

Группу детей в **определенное** время нужно сформировать, обеспечивать и поддерживать в группе здоровый нравственно-психологический климат, уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, самокритичность, доброжелательность, организацию продуктивной деятельности, высокий авторитет воспитателя. Воспитатель должен заметить нежелательные поведенческие тенденции и перестроить их не приказным порядком, а психологическим путем, используя совместные игры и занятия. Очень важен личный пример воспитателя, который избегает суждений и оценок, ущемляющих достоинство ребенка *(оценки должны касаться только поступков детей)*

Очень важным аспектом воспитания является развитие самоконтроля - это когда индивидуальное поведение соответствует **определенным стандартам**, правилам, регуляторам, которые установились в данном обществе.

Можно выделить ряд принципов, в соответствии с которыми воспитатель может повлиять на этот процесс:

Дети охотнее реагируют на доводы взрослых, если они взаимно испытывают привязанность и доверяют друг другу. Дети менее агрессивны у родителей, оказывающих им эмоциональную поддержку

Воспитательные приемы более эффективны, когда действие их постоянно, а не временно. Положительный эффект достигается в том случае, если взрослые не имеют разногласий по вопросам дисциплины.

Обучение происходит легче, когда в процессе преобладает поощрение за положительные действия или высказывания, а наказания применяются в крайних случаях. Дисциплинарные воздействия перестают быть эффективными, если ругать ребенка постоянно независимо от того, что и как он сделал. Физические наказания должны быть исключены. Чрезмерно строгие, унижающие и жестокие наказания не дают положительного эффекта, поскольку провоцируют со стороны ребенка противодействие, чувство отчуждения и агрессивное поведение.

Внешний контроль за поведением необходим всем детям дошкольного возраста. Средства контроля не должны **представлять собой крайности**(от вседозволенности до жесткого авторитаризма, такие средства непродуктивны. Воспитательные приемы могут основываться на организации деятельности ребенка, например, с помощью интересных сюжетно-ролевых и подвижных игр, игрушек, оборудования среды развития.

Одним из направлений педагогической деятельности воспитателя должно стать развитие навыков общения детей со сверстниками, для этого используются:

сюжетно-ролевые игры *(в том числе и с наличием проблемной ситуации)*;

имитационные игры *(имитирующие в чистом виде какой-либо человеческий процесс)*;

интерактивные игры *(игры на взаимодействие)*;

социально-поведенческие тренинги (направленные на обучение модели конструктивного поведения в **разрешении конфликтной ситуации**);

обыгрывание **конфликтных** ситуаций и моделирование выхода из них;

психогимнастика;

чтение и обсуждение художественных произведений

просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий;

дискуссии.

Воспитатель **предлагает** детям игры и активно в них участвует.

В настоящее время в теории и практике дошкольной педагогики все большее значение придается **детской** коллективной деятельности на занятиях, как средству нравственного воспитания. Совместная деятельность объединяет детей общей целью, заданием, радостями, огорчениями, переживаниями за общее дело. В ней имеет место **распределение обязанностей**, согласованность действий. Участвуя в совместной деятельности, ребенок учится уступать желаниям сверстников или убеждать их в своей правоте, прилагать усилия для достижения общего результат

Таким образом, **конфликты** у дошкольников связаны с нарушением ребенком правил поведения в **детском саду**, **возникающие** в процессе общения со сверстниками и проявляющиеся в форме столкновений, стычек, споров и ссор. **Конфликты у дошкольников возникают** в игровой деятельности. **Причинами возникновения конфликтов** могут быть недостаточная инициативность ребенка в установлении контактов с ровесниками, отсутствие между играющими эмоциональных устремлений, различные умения и возможности. В результате каждый по-своему отвечает требованиям педагога и сверстников и создает отношение к себе. Особую роль в **возникновении конфликтов** играют межличностные отношения, а именно умение общаться. Одним из направлений педагогической деятельности воспитателя должно стать развитие навыков общения детей со сверстниками, для чего используются различные игры. В настоящее время в теории и практике дошкольной педагогики все большее значение придается **детской** коллективной деятельности на занятиях, как средству нравственного воспитания, которое способствует **предотвращению конфликтов**.

Основными особенностями общения дошкольников со сверстниками являются: разнообразие коммуникативных действий и широкий их диапазон; яркая эмоциональная насыщенность общения; нестандартность и нерегламентированность общения. В своём развитии общение дошкольников со сверстниками проходит следующие формы: эмоционально-практическое общение, ситуативно-деловое, внеситуативно-деловое, внеситуативно-личностное.

Отношения со сверстниками по поводу игры и сюжетно-ролевые отношения оказывают существенное влияние на становление личности ребенка, способствуют развитию таких личностных качеств, как взаимопомощь, отзывчивость и т. п. Особое значение для развития личности ребенка, для усвоения им элементарных нравственных норм имеют отношения по поводу игры, так как именно здесь складываются и реально проявляются усвоенные нормы и правила поведения, которые составляют основу нравственного развития дошкольника, формируют умение общаться в коллективе сверстников.

**Конфликты** у дошкольников связаны с нарушением ребенком правил поведения в **детском саду**, **возникающие** в процессе общения со сверстниками и проявляющиеся в форме столкновений, стычек, споров и ссор. **Конфликты у дошкольников возникают** в игровой деятельности. **Причинами возникновения конфликтов** могут быть недостаточная инициативность ребенка в установлении контактов с ровесниками, отсутствие между играющими эмоциональных устремлений, различные умения и возможности. В результате каждый по-своему отвечает требованиям педагога и сверстников и создает отношение к себе. Особую роль в **возникновении конфликтов**играют межличностные отношения, а именно умение общаться. Одним из направлений педагогической деятельности воспитателя должно стать развитие навыков общения детей со сверстниками, для чего используются различные игры. В настоящее время в теории и практике дошкольной педагогики все большее значение придается **детской**коллективной деятельности на занятиях, как средству нравственного воспитания, которое способствует **предотвращению конфликтов**.